

## Third-Party Software & Performance op DB2 z/OS



PeopleSoft



ORACLE

SIEBEL

IT'S ALL ABOUT THE CUSTOMER





## Het belang van Third-Party Software

SAP benoemd tot wereldwijd marktleider in business intelligence software.

SAP met marktaandeel van 22,4 procent gepositioneerd als nummer een door toonaangevend marktonderzoeksbureau Gartner.

(Bron: SAP Nederland)



## Het belang van Third-Party Software

Laten we niet vergeten dat investeringen in ERP bovenaan de lijst van IT uitgaven van het bedrijf staan en bedrijven zijn nog altijd op zoek naar kosten efficiency.

Onderhoud en ondersteuning zal in 2011 nog nauwkeuriger onder de loep worden genomen als ERP-klienten en hun gebruikersgroepen (eindelijk) tegen hun leveranciers in opstand komen.

(Bron: Computerworld)



## Het belang van Third-Party Software

SAP (o.a. [Business Objects](#), Outlooksoft), IBM (o.a. [Cognos](#)) en Oracle (o.a. Hyperion) leiden de markt voor [CPM](#)-suites zowel qua visie als qua marktaandeel; samen houden ze 75% van de markt.

Cognos heeft wereldwijd een marktaandeel van 9,5 procent. Met 9,0 procent ligt Business Objects een neuslengte achter. In Noord-Amerika, Cognos' thuishoofkwartier, liggen de cijfers anders met 10,8 procent marktaandeel voor Cognos en 6,4 procent voor Business Objects.

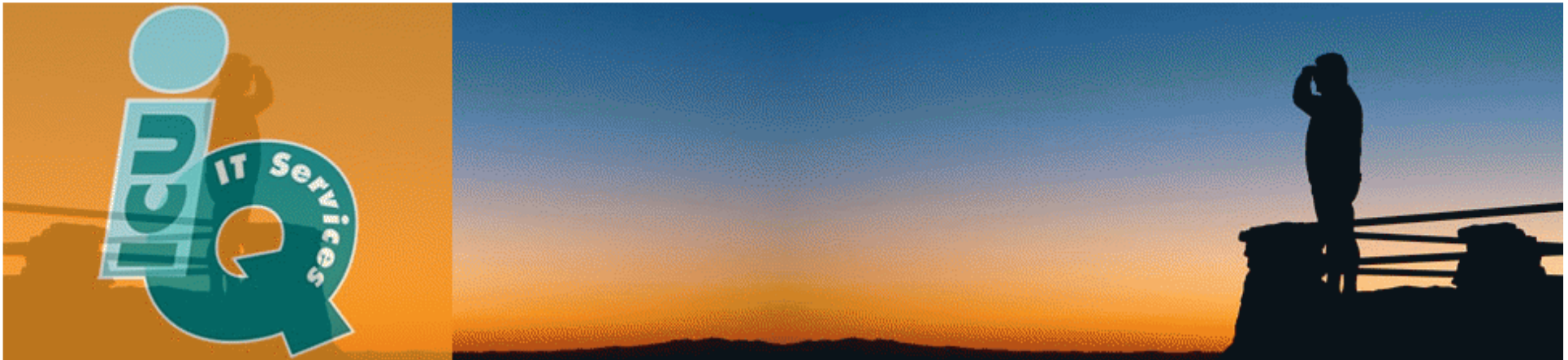
(Bron: Computable)



## Onderzoeken van een performance probleem blijkt niet eenvoudig



- dynamische SQL meestal afkomstig vanaf een ander platform
- anticiperen op moment van uitvoering van SQL query is lastig
- traceerbaarheid van threads is een complexe aangelegenheid geworden



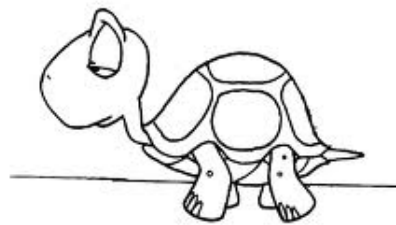
## Probleem moeilijk eenduidig te maken



Vaak te maken met veel data afkomstig van veel gebruikers!



Bijvoorbeeld  
applicatie is “traag”!





## Algemeen stappenplan ICU

Verzamel informatie



Analyseer de informatie



Werken naar Oplossing





## Verzamel informatie



Monitor de applicatie

Essentieel bij het monitoren is:

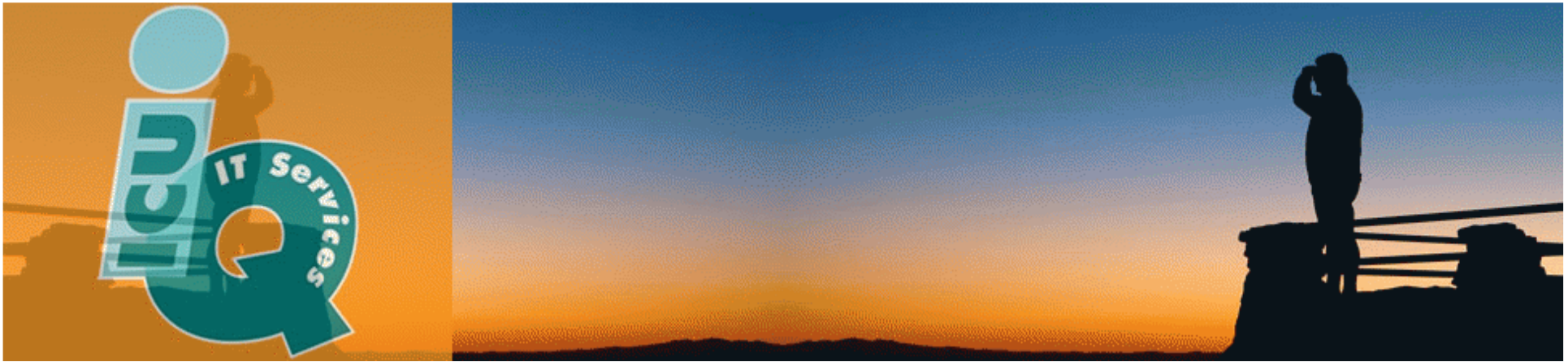
- Gebruik je Statische of Dynamische SQL?
  - voor opsporen syntax SQL query
- Welke SMF data verzamel je?
  - voor onderzoeken doorlooptijd van de query
- Hoe rapporteer je de informatie?
  - voor inzichtelijk maken van verbruik resources



## Analyseer de informatie



De verkregen informatie geeft aan waar het probleem zich voordoet.



## Oplossing



Na het verzamelen en analyseren kunnen wij helpen bij de oplossing.